

PRIVATLIVSPOLITIK FOR LIVS- OG ENGLEGUIDEN

INDHOLD

| | | |
|-----|--|---|
| 1 | Dataansvarlig | 2 |
| 2 | Dataansvar | 2 |
| 3 | Dataleverandører..... | 2 |
| 4 | Behandling af personoplysninger | 2 |
| 4.1 | Dataansvarliges formål med behandling af dine personoplysninger..... | 3 |
| 4.2 | Formål med behandling af personoplysninger, samt anvendelse | 3 |
| 4.3 | Samtykke | 3 |
| 4.4 | Videregivelse af dine personoplysninger | 3 |
| 4.5 | Opbevaring og sletning af dine personoplysninger | 3 |
| 5 | Dine rettigheder | 3 |
| 6 | Revidering af privatlivspolitikken | 4 |

Denne privatlivspolitik indeholder oplysninger om, hvordan Livs- behandler dine personoplysninger.

1 Dataansvarlig

Da Livs- og engleguiden er en enkeltmandsvirksomhed, er den ansvarlige for behandlingen af data:

Livs- og engleguiden
CVR nr. 39307138

Joan Krøyer Petersen
Byskovvej 38
2730 Herlev
kontakt@livs-og-engleguiden.dk
26 70 81 39

2 Dataansvar

Livs- og engleguiden behandler personoplysninger. Derfor vil jeg i denne privatlivspolitik kort fortælle dig, hvordan jeg behandler dine personoplysninger. Der behandles alene personoplysninger til bestemte formål og ud fra legitime interesser. Det vil sige, at jeg alene behandler relevante og nødvendige oplysninger til brug til de forskellige forretningsgange. Dine oplysninger slettes når de ikke længere er nødvendige.

3 Dataleverandører

Livs- og engleguiden anvender følgende dataleverandører, som alle overholder persondataforordningen GDPR – se evt. deres respektive hjemmesider:

- **Acy Mailing (mailprogram)**
<https://www.acyba.com/feature-requests/request/view/id-81.html>
- **Bambora (betalingsmodul)**
<https://www.bambora.com/en/en/compliance/gdpr/>
- **Supersaas (kalenderbooking)**
<https://www.supersaas.com/info/news>

4 Behandling af personoplysninger

Livs- og engleguiden behandler følgende personoplysninger:

A: Almindelige personoplysninger så som kontaktoplysninger: navn, adresse, oprettelses dato, telefonnummer, e-mailadresse (disse har du selv angivet ved bookning på hjemmeside eller ved aktiv tilmeldelse til nyhedsbrev)

B: Derudover opbevares få noter i forbindelse med psykologisk rådgivning, kurser, englebeskeder eller healing, når og kun når det er nødvendigt ift. det fortsatte forløb. Alle

andre noter slettes efter brug. Gemte noter slettes 2 år efter endt forløb, eller efter aftale lige efter endt forløb, hvis dette ønskes.

4.1 Dataansvarliges formål med behandling af dine personoplysninger

Livs- og engleguiden behandler dine personoplysninger til formål, når vi har lovlig grund. Lovlig grunde til behandling er særligt:

- Vores legitime interesser i at behandle dine oplysninger.
- At det er nødvendigt for at opfylde en aftale med dig
- Behandling efter lovkrav
- Behandling ved samtykke

4.2 Formål med behandling af personoplysninger, samt anvendelse

- Information til at sende nyhedsbrev og mails til kunder
- Til brug i psykologisk rådgivnings forløb, online kurser, englebeskeder og healing
- Opfyldelse af lovkrav
- Administration af din relation til Livs- og engleguiden
- Til kontakt i forbindelse med bookede ydelser via hjemmesiden
- Afholdelse af sociale arrangementer og andre aktiviteter
- Af praktiske og administrative hensyn opbevares dine almindelige oprettelsesoplysninger i 5 år.
- Brug af oplysninger ift. intern statistik og analyse, naturligvis i anonymiseret form

4.3 Samtykke

Ved oprettelse af booking på hjemmesiden eller ved tilmeldelse til nyhedsbrev, giver du dit samtykke til at personoplysninger bruges til ovenstående formål.

Livs- og engleguiden indhenter derfor ikke almindeligvis yderligere samtykke fra dig. Til orientering; du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Du skal dog være opmærksom på, at jeg så ikke længere vil kunne sende nyhedsbrev til dig eller

4.4 Videregivelse af dine personoplysninger

Livs- og engleguiden videregiver aldrig dine personoplysninger til firmaer til markedsføring!

4.5 Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Livs- og engleguiden opbevarer dine personoplysninger i en periode efter endt forløb/køb i overensstemmelse med følgende kriterier:

Af praktiske og administrative hensyn opbevares dine almindelige medlemsoplysninger i 5 år efter endt forløb/køb.

5 Dine rettigheder

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når jeg behandler personoplysninger om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandling af data
- Retten til indsigt i egne personoplysninger
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til dataportabilitet (udlevering af data)
- Retten til indsigelse

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod min behandling, ved at henvende dig til mig. Se kontaktoplysninger øverst i dokumentet.

Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

6 Revidering af privatlivspolitikken

Livs- og engleguiden forbeholder sig retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved ændringer vil datoen herunder blive ændret. Den gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på hjemmesiden <https://livs-og-engleguiden.dk>. Ved væsentlige ændringer vil du modtage besked herom.

Livs- og engleguiden
Joan Krøyer Petersen

Sidst opdateret: 12.06 2018